

新型コロナウイルス発生における対応について

2020年3月2日
株式会社ヤマシタ
ホームケア事業本部
本部長 前橋伸治

はじめに、新型コロナウイルスにより罹患されたお客様及び関係各所の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。株式会社ヤマシタは、新型コロナウイルスへの対応といたしまして、お客様、療養中のご高齢者様、関係各所の皆様及び従業員の安全面を考慮し、厚生労働省及び自治体保険者などの通知に基づき、適宜対応を検討し、慎重な対処に努めて参ります。

福祉用具サービスという特性上、お客様へのサービス提供が滞らないよう、慎重かつ柔軟な対応を心掛けて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 基本的な対応について

株式会社ヤマシタでは、お客様、療養中のご高齢者様、関係各所の皆様および従業員の安全確保、感染防止などに努めております。

不要不急な訪問は自粛させていただくことを基本方針と定め、訪問対応させていただく際には、マスクの着用、手指消毒を実施して参ります。

2. お客様へのサービス提供について

福祉用具サービスの特性上、お客様へのサービス提供は今までと変わらず継続して参ります。

サービス提供時にはマスクの着用、手指消毒を徹底させていただきますのでご理解いただけますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルスはご高齢者への感染率が高い状況であり、お客様及びご家族様におかれましては他者との接触を控えたいというご意向もあるかと思われますので、定期モニタリングは原則として電話での状況確認とさせていただきます。ただし、訪問の必要性が感じられた場合には、お客様のご意向をご確認させていただいたうえで、サービス提供の判断をさせていただきます。

3. 居宅介護支援事業所への訪問について

株式会社ヤマシタでは、ケアマネジャー様との業務連携・情報共有等を目的とした訪問をさせていただいておりますが、刻々と変化する感染状況を鑑み、当面は居宅介護支援事業所、高齢者施設、病院等への不要不急なご訪問は自粛させていただきます。

ご利用者様のサービス調整等につきましては、ご訪問又は電話・FAX・郵送などにより、滞りなく対応させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

お客様や関係各所の皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※本対応は、厚生労働省からの基本方針に基づき、3月15日頃までの2週間程度を目途に適宜見直す可能性もございますので、予めご了承願います。